

CODICE DEONTOLOGICO della CRAUSS DEVELOPMENT GmbH

Principi e direttive dell'esercizio della professione e protezione dei dati

La Crauss Development GmbH fa parte dell'associazione di categoria per la consulenza aziendale e la tecnologia informatica della Camera di Commercio Austriaca, che tutela legalmente i nostri interessi. Il presente codice deontologico rispecchia i nostri valori ed è più rigoroso del diritto vigente e dei principi professionali raccomandati e delle regole di categoria.

„I consulenti aziendali sono esperti qualificati e competenti del settore, che agiscono indipendentemente e sotto la propria responsabilità, fornendo servizi di consulenza professionale ad imprese commerciali, all'amministrazione pubblica, agli enti di diritto pubblico e ad altre istituzioni, anche non commerciali. Attraverso la prestazione di tali servizi, il consulente aziendale si assume la responsabilità non soltanto per l'azienda del committente, bensì anche per l'intera economia nazionale e, quindi, l'obbligo di testimoniare ed incoraggiare l'integrità e la competenza nell'esercizio della professione.“

I seguenti principi relativi all'esercizio professionale sono stabiliti allo scopo di garantire ai nostri clienti una consulenza di alto livello, che segua anche i principi deontologici etici e morali. Questi principi determinano le nostre prestazioni e il nostro comportamento nei rapporti con i clienti, con i dipendenti, i soci e i colleghi, nonché con tutti gli altri stakeholder. Per ottenere la massima qualità dei servizi da noi offerti, ci impegniamo a rispettare tali principi, considerandolo un contributo alla soddisfazione del cliente, ad una maggiore stima nei confronti della nostra categoria professionale, nonché al rafforzamento dell'economia nazionale.

1. Competenza e scrupolosità

La Crauss Development GmbH dichiara ai propri clienti (committenti) quali sono i campi di consulenza per i quali può garantire una competenza specifica. Essa accetta infatti solo quegli incarichi per i quali dispone di sufficienti risorse e li porta a termine con la coscienza e la diligenza del buon imprenditore. Essa propone soltanto delle soluzioni sicure dal punto di vista giuridico e morale, corrispondenti allo stato dell'arte. Inoltre, si sforza costantemente di migliorare, mantenere aggiornate e sviluppare ulteriormente le proprie conoscenze, capacità, metodi e collaborazioni.

2. Autonomia e serietà

La Crauss Development GmbH conserva la propria autonomia personale e commerciale e non assume alcun vincolo che possa impedire una consulenza indipendente. Tuttavia, qualora in un rapporto specifico con un cliente tale autonomia venga messa a rischio, il cliente ne sarà informato. L'attività viene stabilita sotto la propria responsabilità. Essa costruisce in questo modo un giudizio personale in merito.

Prima dell'inizio di un rapporto contrattuale la Crauss Development GmbH formula un'offerta scritta, che contiene i servizi offerti e le condizioni di base per la prestazione dei servizi. La proposta viene fatta a titolo gratuito, è vincolante per 14 giorni ed il cliente viene ad obbligarsi soltanto accettando questa proposta. Noi offriamo dei servizi soltanto quando, in base alle nostre conoscenze e secondo la nostra coscienza, queste rappresentano un chiaro vantaggio per il cliente.

Oltre alla nostra attività di valutazione analitica e all'elaborazione di concetti e suggerimenti, collaboriamo anche all'applicazione pratica del contratto.

3. Integrità e obiettività

Oltre alle componenti giuridiche, il nostro rapporto con il cliente si basa sulla reciproca fiducia.

Se esistono dei validi motivi che inficiano questo rapporto di fiducia, non viene avviato nessun rapporto di lavoro con il committente e, qualora questo sia già in essere, viene concluso.

Ci asteniamo dal fare ricorso ai collaboratori dei nostri clienti. Dai nostri collaboratori e partner pretendiamo che, per tutta la durata dei rapporti contrattuali con i clienti, non intraprendano alcuna trattativa con questi ultimi riguardo un'assunzione; questo allo scopo di garantire l'obiettività.

4. Ideologia e credo religioso

La Crauss Development GmbH assicura che la direzione ed i suoi collaboratori non sono membri di Scientology, né hanno mai frequentato i suoi corsi e, inoltre, che non sono legati a nessuna comunità di credenti o setta che non sia riconosciuta dallo Stato, e che essi non lavorano in base alle teorie o alle tecniche di uno dei gruppi citati. Ciò vale allo stesso modo per associazioni di tipo esoterico e per le relative teorie o tecniche.

La direzione e i collaboratori della Crauss Development GmbH sono caratterizzati da una concezione umanistica illuminata, hanno un atteggiamento positivo nei confronti del progresso e promuovono la libertà dell'economia, della scienza e della cultura.

5. Segreto professionale e dichiarazione di tutela dei dati

La Crauss Development GmbH tratta tutti i processi interni e le informazioni ricevute, di cui viene a conoscenza attraverso il suo lavoro per e con i clienti, in maniera strettamente confidenziale. I dati riguardanti i clienti e le informazioni vengono resi accessibili a terzi soltanto previo consenso espresso del committente, a meno che ciò non ci sia imposto da norme giuridiche vincolanti. Ciò vale anche per il fatto che un rapporto contrattuale sussista o sia esistito. Obblighiamo i nostri partner a rispettare la stessa riservatezza.

Non raccogliamo sul nostro sito web nessun dato riferito a persone, indirizzo di posta elettronica, comportamento dei clienti o simili dati.

6. Concorrenza leale, collaborazione e pubblicità

La Crauss Development GmbH non svolge in linea di principio nessun servizio a titolo gratuito, neanche a scopo pubblicitario. Rispettiamo le terze parti e teniamo in considerazione i loro diritti, come ad esempio la proprietà intellettuale, i diritti sul marchio e di licenza. Il materiale protetto da tali diritti viene utilizzato soltanto nella forma consentita.

Per garantire la massima qualità e competenza, nonché allo scopo di raccogliere know how specifico ed accrescere la forza di innovazione e la capacità professionale, collaboriamo con partner qualificati provenienti da diversi settori, indipendentemente dalla nostra stessa qualificazione e autorizzazione all'esercizio delle nostre funzioni. Nei confronti dei nostri clienti garantiamo noi per tutti i servizi forniti dal nostro team (rete operativa) e restiamo i referenti unici per tutte le eventuali questioni.

La Crauss Development GmbH si impegna a mantenere un comportamento serio nella pubblicità e nell'acquisizione della clientela.

7. Onorari

La Crauss Development GmbH calcola i propri onorari in base all'incarico ricevuto oppure all'accordo preso, dove vengono stabiliti anche l'importo e la scadenza del pagamento, nonché i servizi da fornire. Le prestazioni extra richieste o rese necessarie durante lo svolgimento dell'incarico saranno oggetto di un'offerta a parte per un valore a partire dal 30 per cento dell'incarico originario e fornite soltanto previo assenso. Qualora le prestazioni extra abbiano un costo inferiore al 30 per cento dell'incarico originario, allora potranno essere fornite anche senza incarico a parte e calcolate in base alla tariffa oraria di regia.

8. Pari opportunità

Laddove, in questo documento, sul nostro sito internet o in qualsiasi tipo di corrispondenza, si faccia riferimento a persone usando una forma specifica femminile o maschile, ci si riferisce ugualmente a donne o uomini.

Crauss Development GmbH

Sterngasse 3 ° 1010 Wien (Vienna), Austria
T +43(0)1.715 30 30 ° F +43(0)1.715 30 31
develop@crauss.at ° www.crauss.at

Versione aggiornata e valida a partire dal 28 ottobre 2008 e fino a revoca