

КОДЕКС ЧЕСТИ компании CRAUSS DEVELOPMENT GmbH

Основные принципы деятельности, регулирующие деятельность директивы и защита информации

Компания Crauss Development GmbH является членом отраслевого объединения, специализирующегося на оказании консалтинговых услуг предприятиям и на информационных технологиях при Экономической Палате Австрии, законном представителе наших интересов. Настоящий кодекс чести отражает наши представления о ценностях и является для нас более строгим, чем действующее законодательство, рекомендованные профессиональные принципы и положения гражданского права.

«Консультанты по экономической деятельности предприятий являются независимыми, действующими под собственную ответственность квалифицированными и компетентными экспертами, предоставляющими профессиональные консультационные услуги предприятиям, общественным органам управления, корпорациям, а также некоммерческим организациям. Предоставляя свои услуги, консультант по экономической деятельности предприятий берет на себя ответственность не только за предприятие заказчика, но и за все народное хозяйство и, тем самым ответственность за компетентное исполнение своих профессиональных обязанностей».

Приведенные ниже принципы исполнения профессиональных обязанностей гарантируют нашим заказчикам высокопрофессиональные, безупречные с точки зрения этики и морали консультационные услуги. Этими принципами мы руководствуемся при оказании услуг, в наших взаимоотношениях с заказчиками, сотрудниками, партнерами, коллегами и со всеми другими заинтересованными лицами. Для обеспечения максимального качества наших услуг мы обязуемся придерживаться этих принципов, так как нашими главными задачами являются исполнение требований заказчиков, повышение нашего профессионального имиджа и укрепление народного хозяйства.

1. Компетентность и добросовестность

Компания Crauss Development GmbH открыто информирует своих клиентов (заказчиков) об областях, в которых она может предоставить компетентные консалтинговые услуги. Она принимает к исполнению только те заказы, для выполнения которых у нее достаточно ресурсов. Работа над заказами ведется с добросовестностью и тщательностью порядочного предприятия. Компания предлагает только безупречные с юридической и моральной точки зрения современные решения. Она постоянно стремится улучшать свои знания, способности, методы и способы сотрудничества, а также соответствовать требованиям сегодняшнего дня к постоянному развитию.

2. Независимость и серьезность

Компания Crauss Development GmbH сохраняет свою личную и экономическую независимость и не идет на союзы, которые могли бы противодействовать независимому консалтингу. Однако если наши взаимоотношения с заказчиком могут повредить нашей независимости, мы обращаем на это его внимание. Нашу деятельность мы осуществляем под собственную ответственность и даем ей собственную оценку.

Перед заключением договора компания Crauss Development GmbH представляет письменное предложение, содержащее в себе предлагаемые услуги и важные условия оказания услуг. Предложение составляется на безвозмездной основе со сроком действия 14 дней. Обязательства на заказчика возлагаются лишь после того, как он подтвердит свое согласие с предложением. Мы предлагаем услуги только в том случае, если они по нашему мнению могут точно принести пользу заказчику.

Наряду с нашей аналитической и экспертной деятельностью, разработкой концепций и рекомендаций в рамках договора мы оказываем помощь и в практической реализации проектов.

3. Безукоризненность и объективность

Наши взаимоотношения с заказчиками строятся как на юридической основе, так и на основе взаимодоверия.

Если доверительным отношениям препятствуют какие-либо важные причины, мы либо не устанавливаем деловых взаимоотношений с заказчиком, либо прерываем их. Мы не предпринимаем каких-либо попыток привлечь на свою сторону сотрудников заказчиков. От своих сотрудников и партнеров мы требуем, чтобы во время деловых взаимоотношений с заказчиком они не вели с ним переговоры о найме на работу, соблюдая при этом правила объективности.

4. Идеология и соблюдение правил

Компания Crauss Development GmbH гарантирует, что ни ее дирекция, ни ее сотрудники не являются членами сайентологической общины и никогда не посещали курсы по сайентологии, не имеют каких-либо связей с признанными государством религиозными общинами или сектами и не работают по теории или методам одной из выше-названных групп. То же самое относится и объединениям, занимающимся эзотерией, к их теориям и методам. Дирекция и сотрудники компании Crauss Development GmbH имеют гуманистическое мировоззрение, положительно относятся к прогрессу и поддерживают свободу экономики, науки и культуры.

5. Конфиденциальность и защита информации

Компания Crauss Development GmbH строго конфиденциально обращается со всей своей внутренней информацией, а также с информацией, ставшей ей известной во время работы с заказчиком. Данные о заказчике и любая другая информация о нем доводятся до сведения третьих сторон лишь с официального согласия заказчика за исключением случаев, когда мы вынуждены обнародовать их согласно законодательству. Данное положение относится как на время договорных отношений, так и после истечения срока действия договора. С наших партнеров мы также берем обязательства по конфиденциальности.

Мы не собираем на нашей странице в Интернете информацию, касающуюся конкретных лиц, IP-адресов, информацию о пользователях или какую-либо иную подобную информацию.

6. Конкуренция, сотрудничество и реклама

Компания Crauss Development GmbH принципиально не оказывает безвозмездные услуги, также и в рекламных целях. Мы уважаем третьи стороны и их права, как например, право на интеллектуальную собственность, право на фирменную марку и лицензионные права. Защищенные правами материалы мы используем только в той форме, в которой нам разрешает это делать заказчик.

Для обеспечения максимального качества наших услуг и высокого уровня нашей компетентности, для объединения специфических ноу-хау и повышения инновационных возможностей и производительности мы сотрудничаем с квалифицированными партнерами из различных отраслей независимо от того, имеем ли мы право и достаточную квалификацию для самостоятельного выполнения заказа. Нашим заказчикам мы предоставляем гарантию на все оказанные группой сотрудников (по сети) услуги и мы являемся для них единственным контактным лицом при решении всех вопросов.

Компания Crauss Development GmbH обязуется подойти к решению связанных с рекламой и привлечением заказчиков вопросов со всей серьезностью.

7. Гонорары

Компания Crauss Development GmbH получает гонорары в соответствии с полученными заказами и подписанным соглашением. В соглашении указываются размеры и сроки выплаты вознаграждения за оказанные услуги. По желанию заказчика или в случае выявления необходимости во время работы над заказом компания предлагает дополнительные услуги стоимостью, начиная от 30 процентов от стоимости первоначального заказа, и оказывает их только после получения согласия от заказчика. Если стоимость дополнительных услуг оказывается менее 30 процентов от стоимости первоначального заказа, то эти услуги могут быть предоставлены без оформления отдельного заказа и выставлены заказчику в счет в соответствии с почасовыми ставками.

8. Унифицированный подход

При указании каких-либо данных о сотрудниках в этом документе, на нашей странице в Интернете или в какой-либо корреспонденции они в равной степени относятся как к мужчинам, так и к женщинам.

Crauss Development GmbH
Штернгассе 3 ° 1010 Вена (Vienna), Австрия
Тел.: +43(0)1.715 30 30 ° Факс: +43(0)1.715 30 31
develop@crauss.at ° www.crauss.at

Дата вступление в силу: 28 октября 2008 г. Срок действия: до официальной отмены.